



RESTITUTION DE VOTRE APPAREIL

Suppression de vos informations personnelles



TUTORIEL

Pourquoi supprimer vos informations de votre appareil ?

Avant de restituer votre appareil, il est nécessaire de supprimer vos informations de celui-ci.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, nous ne sommes pas autorisés à le faire à votre place.

Dans l'éventualité où vous n'avez pas suivi cette démarche, nous ne pourrions pas accuser réception de votre appareil et lui donner une seconde vie. Cela pourrait entraîner des pénalités (voir votre contrat de location).

Procédez de la façon suivante :

1. Je sauvegarde mes données
2. Je déconnecte iCloud, iTunes et l'AppStore.
3. Je reçois une étiquette pré-payée pour expédier mon appareil

En cas de difficultés, vous pouvez joindre le service client UZ'it au 05 56 00 77 88.



1

SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES



uzit



VIA iCloud

1. Connectez l'appareil au réseau Wi-Fi.

2. Allez dans Réglages > [votre identifiant] > puis cliquez sur «iCloud».

Si vous utilisez iOS 10.2 ou une version antérieure, accédez à Réglages, puis faites défiler l'écran vers le bas et touchez iCloud.

3. Cliquez sur «Sauvegarde iCloud».

Si vous utilisez iOS 10.2 ou une version antérieure, touchez Sauvegarde. Vérifiez que la fonctionnalité «Sauvegarde iCloud» est activée.

4. Cliquez sur «Sauvegarder maintenant».

Restez connecté au réseau Wi-Fi jusqu'à la fin de l'opération.





VIA iTUNES

1. Ouvrez iTunes et connectez l'appareil à votre ordinateur.

2. Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran.

Si vous avez oublié votre code d'accès, rendez-vous sur <https://support.apple.com/fr-fr/ht204306>

3. Sélectionnez votre iPhone ou iPad lorsqu'il apparaît dans iTunes.

Si votre appareil n'apparaît pas dans iTunes, suivez les instructions sur le lien suivant : <https://support.apple.com/fr-fr/ht204095>

4. Si vous voulez enregistrer les données des applications Santé et Activité rendez-vous sur le lien suivant : <https://support.apple.com/fr-fr/HT205220>



2 | DÉCONNECTION D'ICLOUD, ITUNES STORE ET APP STORE



wz.it



DÉCONNEXION D'ICLOUD, ITUNES STORE ET APP STORE

- Sous iOS 10.3 ou version ultérieure, touchez Réglages > [votre nom]. Faites défiler la page vers le bas et touchez Déconnexion. Saisissez le mot de passe associé à votre identifiant Apple, puis touchez Désactiver.
- Sous iOS 10.2 ou version antérieure, touchez Réglages > iCloud > Déconnexion. Touchez à nouveau Déconnexion, touchez Supprimer de mon [appareil], puis saisissez le mot de passe associé à votre identifiant Apple. Accédez ensuite à Réglages > iTunes Store et App Store > Identifiant Apple > Déconnexion.

wz.it

EFFACER LE CONTENU ET LES RÉGLAGES

- Accédez à nouveau à Réglages et touchez Général > Réinitialiser > Effacer contenu et réglages. Si vous avez activé la fonctionnalité Localiser mon iPhone, vous devrez peut-être saisir votre identifiant Apple et votre mot de passe.
- Si vous êtes invité à saisir le code d'accès de votre appareil, ou celui applicable aux restrictions, effectuez cette opération. Touchez ensuite Effacer [appareil].

wz.it

FÉLICITATION, VOTRE APPAREIL EST PRÊT À ÊTRE RESTITUÉ !

Vous allez recevoir par e-mail une étiquette de transport
pour le retour de votre appareil.

Merci de votre collaboration !

uzit